

## GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

Este documento estabelece os termos e condições da garantia limitada da Avantis Systems Limited para utilizadores finais (a “**Garantia**”) em relação aos números de modelo listados no Anexo A, juntamente com seus respetivos componentes listados no Anexo B (os “**Produtos**”). Para os fins desta Garantia, um “utilizador final” é qualquer escola, organização ou instituição de ensino que usa produtos Avantis Systems Limited no seu ensino e aprendizagem.

Esta Garantia só é válida para um utilizador final que adquira legalmente a propriedade do produto Avantis Systems Ltd. Os utilizadores finais que efetuam o aluguer ou locação de um produto Avantis Systems Ltd devem entrar em contacto com a sua empresa de aluguer ou locação para determinar a aplicabilidade desta Garantia na sua situação. Os produtos Avantis Systems Ltd que foram modificados ou reconicionados não são cobertos por esta Garantia.

**TENHA EM ATENÇÃO QUE ESTA GARANTIA É UMA GARANTIA VOLUNTÁRIA DO FABRICANTE E FORNECE DIREITOS ALÉM DOS E NÃO AFETA OS DIREITOS LEGAIS DOS UTILIZADORES FINAIS AO ABRIGO DAS LEIS NACIONAIS APLICÁVEIS RELACIONADAS COM A VENDA DE MERCADORIAS.**

### PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA PADRÃO

A Avantis Systems Ltd garante que o produto está livre de defeitos de mão de obra e materiais a partir da data exata da compra original do produto pelo Utilizador Final original (a “**Data de Compra Original**”) por um período de um (1) ano após esta data (“**período de garantia**”). No caso de o país de compra exigir legalmente um período de garantia mais longo, o período de garantia será alargado para cumprir a lei aplicável ou conforme estabelecido no Anexo C.

As reclamações feitas ao abrigo desta Garantia iniciadas fora do período de garantia aqui indicado não serão aceites ou processadas. As reclamações ao abrigo desta Garantia não afetam qualquer período remanescente da Garantia, a menos que as leis nacionais aplicáveis estipulem o contrário para anular esta opção.

### OBRIGAÇÕES DO FABRICANTE

Durante o período de garantia descrito acima, e sujeito aos termos desta Garantia, a Avantis Systems Ltd irá, como opção, reparar quaisquer defeitos no produto Avantis Systems Ltd ou emitir uma substituição gratuita (excluindo custos relacionados com a remoção, transporte ou instalação do produto) dentro de um período de tempo razoável. Os componentes de reparação ou substituição do produto Avantis Systems Ltd serão fornecidos em regime de troca (com a unidade original a ser devolvida à Avantis Systems Ltd) e podem ser novos produtos ou reconicionados para o nível funcionalmente equivalente a um produto novo (a menos que as leis nacionais aplicáveis estipulem o contrário). O período de garantia em relação a um produto reparado ou substituído será definido como o restante do período de garantia para o produto original (ou um período mais longo, se tal for exigido pela legislação nacional aplicável). Todos os produtos originais substituídos no âmbito da execução dos serviços ao abrigo desta Garantia tornar-se-ão propriedade da Avantis Systems Ltd e os artigos novos ou de substituição equivalentes tornar-se-ão propriedade do Utilizador Final.

### COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

Sempre que seja aplicável e possível, a Avantis Systems Ltd pode utilizar várias ferramentas à sua disposição para ajudar no diagnóstico de um problema. Isso pode incluir, mas não se limitar a, aceder remotamente ao produto (caso em que se solicitará aos Utilizadores Finais que forneçam o seu consentimento para que a Avantis Systems Ltd e/ou seu representante possam aceder remotamente ao produto). Os detalhes de contacto relevantes para a Centro de Contacto com o Cliente da Avantis Systems Ltd são fornecidos no final desta Garantia e online em [www.avantiseducation.com/support](http://www.avantiseducation.com/support) ou [www.classvr.com/support](http://www.classvr.com/support)

Siga estes passos quando descobrir uma avaria no Produto:

1. Consulte o manual do produto e ou visite o site da Avantis ([classvr.com/support](http://classvr.com/support)) para obter as informações correspondentes para solução de problemas. Tenha em atenção que a desmontagem do Produto ou Acessório pode causar danos que não estão cobertos pelos termos desta Garantia.
2. Se não conseguir resolver a avaria depois de consultar a informação contida no manual do utilizador ou no site, deverá realizar um pedido de apoio através do site, o qual será registado junto da Equipa de Serviços de Apoio da Avantis. A criação de um pedido e apoio criará um número de referência único que será utilizado para registar todas as comunicações relacionadas com a avaria junto do centro de serviços relevante.
3. Depois da realização de todos os passos necessários, incluindo pedidos adicionais para realizar uma resolução de problemas adicional, seguindo os conselhos da Equipa de Serviços de Apoio da Avantis, o utilizador poderá ser informado pela Avantis sobre como devolver o Produto. Nesse caso, poderá ter de suportar os custos de envio de devolução decorrentes da devolução do Produto a um dos centros de reparação da Avantis.

Após a receção do Produto, a Avantis determinará se a avaria está coberta pelos termos desta Garantia. Relativamente a problemas ou avarias cobertos pelos termos desta Garantia, a Avantis irá reparar ou substituir o Produto na medida em que a funcionalidade abrangida for recuperada. A Avantis também lhe devolverá o Produto reparado ou de substituição. Qualquer Produto reparado ou de substituição continuará a ser coberto pelos termos desta Garantia até ao final do prazo de garantia original ou noventa (90) dias após a receção do Produto reparado ou de substituição, consoante o que for mais longo.

As reclamações feitas ao abrigo desta Garantia só são consideradas válidas mediante a apresentação do comprovativo genuíno de compra do Produto pelo Utilizador Final original. Os comprovativos de compra aceites consistem no recibo e fatura originais da ordem de venda (ou qualquer outro comprovativo de compra válido estipulado pelas leis nacionais aplicáveis que indique a data de compra, o nome do vendedor, o nome do modelo ou o número do produto).

### REPARAÇÕES EM GARANTIA

As reparações aplicáveis efetuadas ao abrigo desta Garantia devem ser realizadas por um Centro de Serviço Autorizado oficial da Avantis Systems Ltd. Não será fornecida qualquer garantia ou reembolso para reparações que tenham sido efetuadas por um Centro de Serviço Autorizado que não seja da Avantis Systems Ltd.

Avantis Sistemas Ltd  
2-3 The Glenmore Centre, Waterwells Business Park, Gloucester, GL2 2AP Reino Unido

Telefone: +44 (0)845 862 039 N.º da empresa: 06318008  
Fax: +44 (0)845 8620391 [www.avantiseducation.com](http://www.avantiseducation.com)

### MODIFICAÇÕES DO PRODUTO

O produto Avantis Systems Ltd não será considerado defeituoso em termos de mão de obra nem de materiais por necessitar de modificação para estar em conformidade com as normas técnicas ou de segurança nacionais ou locais aplicáveis e/ou definições de rede em vigor em qualquer país ou território que não seja aquele para o qual o produto foi originalmente destinado, conforme indicado na embalagem original do produto, o produto em si e/ou a documentação original do produto.

Esta Garantia não cobrirá, e nenhum reembolso será fornecido por, tal modificação, nem quaisquer danos subsequentes que possam daí resultar.

### EXCLUSÕES DE GARANTIA

A Garantia da Avantis Systems Ltd não cobre, em caso algum, o seguinte:

- a) danos estéticos ou cosméticos, incluindo, mas sem se limitar a amolgadelas e arranhões;
- b) custos relativos à remoção, transporte ou instalação do produto;
- c) verificações programadas ou periódicas, reparação e manutenção ou substituição/atualização de peças devido ao desgaste normal esperado durante a utilização;
- d) casos em que o número de série do produto, o nome/número do modelo ou outros elementos de identificação do produto tenham sido deliberadamente tornados ilegíveis, removidos, alterados ou suprimidos;
- e) casos em que os Utilizadores Finais se recusem a fornecer à Avantis Systems Ltd uma informação de segurança ou nome de utilizador/palavra-passe para o produto, necessária para que a Avantis Systems Ltd preste serviços ao abrigo desta Garantia;
- f) danos na fonte de alimentação/bateria causados por sobrecarga ou a não utilização de acordo com as instruções exatas para cuidados com o produto detalhadas no manual do produto;
- g) casos em que qualquer uma das ligações ou selos originais do fabricante na fonte de alimentação/compartimento da bateria ou células estão partidos ou apresentam indícios de adulteração;
- h) uso indevido ou abuso do produto, incluindo, mas sem se limitar à não utilização do produto para os fins a que se destina ou de acordo com as instruções da Avantis Systems Ltd para manutenção e uso;
- i) danos ou avaria causados por qualquer causa não atribuível à conceção e fabrico do produto (incluindo, mas sem limitar à entrada de água, incêndio, vírus, negligência, utilização indevida, etc.);
- j) utilização do produto no âmbito de uma profissão, estabelecimento ou comércio;
- k) utilização do produto em conjunto com unidades de carregamento, acessórios, componentes ou consumíveis não aprovados pela Avantis Systems Ltd para a utilização com o produto;
- l) danos ou falhas do produto resultantes de configuração, instalação ou utilização incompletas ou incorretas não conformes às normas técnicas ou de segurança aplicáveis, ou incumprimento das instruções específicas do manual do produto (a menos que a instalação seja efetuada pela Avantis Systems Ltd);
- m) defeitos que possam ser corrigidos pela instalação de software original oficial ou atualizações de software não fornecidas pela Avantis Systems Ltd, mas que estejam disponíveis gratuitamente no mercado;
- n) problemas que possam ser resolvidos utilizando métodos de reparação padrão da Avantis Systems Ltd (peças que podem ser instaladas pelo Utilizador Final, gestão remota ou automatizada) em que o Utilizador Final se tenha recusado a implementar tais métodos e técnicas sem motivo razoável;
- o) casos em que tenha ocorrido falha ou dano ao produto como resultado de reconfiguração do produto original, seja software ou hardware (a menos que a Avantis Systems Ltd tiver concordado previamente); e ainda
- p) casos em que ocorreram danos físicos no painel de visualização;
- q) quando a avaria é causada por problemas de fornecimento de energia não atribuíveis ao Produto, tais como picos de energia;
- r) quando os danos foram causados por uso inadequado [como desconexão prematura do cabo USB (micro/C/A)], cabo, cabo da fonte de alimentação quando o controlador do software está a ser atualizado) ou situações não intencionais (tais como quedas de altura, a aplicação de alta pressão ou esmagamento, imersão em líquido, manuseio ou armazenamento descuidado, armazenamento ou uso num ambiente húmido, uso num ambiente onde a luz solar é capaz de penetrar diretamente na lente, num ambiente com temperaturas excecionalmente altas ou condições adversas ou num ambiente onde há flutuações extremas nas condições, corrosão e oxidação, etc.);
- s) cabos sujeitos a utilização inadequada e remoção incorreta do hardware, pelo que o escudo de metal se desprende do protetor moldado.

Os serviços realizados pela Avantis Systems Ltd na retificação de qualquer defeito ou dano causado como resultado de qualquer um dos motivos acima excluídos estarão sujeitos a encargos de remoção, transporte, mão de obra e custos de peças. A reinstalação do software original de fábrica necessário também pode estar sujeita a uma taxa.

### ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE DO PRODUTO

Ao longo de um calendário pré-definido e conforme seja necessário, alguns dispositivos eletrónicos fabricados pela Avantis Systems Ltd exigirão atualizações de software para que continuem a funcionar de forma otimizada em conjunto com os requisitos em evolução de outros dispositivos e redes. Sempre que seja possível, a Avantis Systems Ltd fornecerá livremente as atualizações necessárias online, através do portal apropriado. É então da responsabilidade do Utilizador Final aplicar com êxito e corretamente estas atualizações e garantir que o produto tem o software mais atualizado instalado e em execução no dispositivo. Se um problema com o produto em questão puder ser resolvido através da instalação de uma atualização de software gratuita e publicamente disponível da Avantis Systems Ltd, a Avantis Systems Ltd não considerará tal problema um defeito coberto por esta Garantia.

### DADOS PESSOAIS/TERMOS DE UTILIZADOR FINAL E FICHEIROS DEIXADOS NO/SOBRE O PRODUTO

A Avantis Systems Ltd não aceitará qualquer responsabilidade pelos suportes de armazenamento do Utilizador Final (cartões de memória, etc.) ou bens pertencentes ao Utilizador Final que não sejam removidos do produto antes da sua devolução para reparação. O Utilizador Final será inteiramente responsável por proteger ou de outra forma fazer uma cópia de segurança dos seus dados para garantir contra danos, perda ou destruição de dados.

A Avantis Systems Ltd não será responsável por qualquer perda de dados.

### 3.01

Para que não restem dúvidas, esta Garantia não cobre software ou hardware de terceiros que possa ser vendido ou embalado com o produto Avantis Systems Ltd conforme fornecido ao Utilizador Final.

#### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Esta Garantia será o único e exclusivo recurso do Utilizador Final contra a Avantis Systems Ltd até ao limite máximo permitido pela legislação nacional aplicável. A Avantis Systems Ltd não será responsável por qualquer perda indireta ou consequential associada ao produto. Nada nesta Garantia exclui a responsabilidade da Avantis Systems Ltd (se houver) perante os Utilizadores Finais por danos pessoais ou morte, atos intencionais ou negligência grave, fraude ou qualquer situação cuja exclusão de responsabilidade pela Avantis Systems Ltd seja ilegal ao abrigo da legislação nacional aplicável ou da legislação europeia.

A Avantis Systems Ltd não será responsável por qualquer falha no serviço como resultado de a Avantis Systems Ltd ou seus agentes, contratados ou funcionários serem atrasados, obstaculizados ou impedidos no cumprimento das suas obrigações sob esta Garantia por causa de qualquer circunstância fora do seu controlo razoável, na extensão máxima permitida pelas leis nacionais aplicáveis. Os direitos legais do Utilizador Final ao abrigo de quaisquer leis nacionais aplicáveis em relação a contratos de compra não são afetados por esta Garantia. Na medida em que a responsabilidade da Avantis Systems Ltd seja excluída ou limitada, tal também se aplicará aos seus funcionários, pessoal, representantes e agentes.

#### Anexo A

CVR-155-A; CVR-255; CVR-255-64; CVR-CRS-8-A; CVR2-CRS-8; CVR264-CRS-8; CVR-CRS-4-A; CVR2-CRS-4; CVR264-CRS-4; TEC-130-CCM; TEC-130-CCM-V; TEC-230-CCM; TEC-230-CCM-V; TEC-136-CC; CVR-ASC-CRL; CVR-ASC-CRL2; CVR-CRS-30-A; CVR2-CRS-30; CVR264-CRS-30; CVR264-CRS2-30; CVR264-CRS2-30-V; CVR264-CHR-CAS-8; CVR264-CHR-CAS-4

#### Anexo B

Hub de carregamento; cabo USB; ventoinha de refrigeração; bloco de distribuição de energia do carrinho de carregamento; cabos de alimentação internos; adaptador CA externo

#### Anexo C

2 Anos — Espaço Económico Europeu (excluindo Reino Unido), Suíça e Austrália